**四川新网银行股份有限公司**

**SAAS第三方电话平台项目采购公告**

根据需要，四川新网银行股份有限公司决定对“四川新网银行股份有限公司SAAS第三方电话平台采购项目”对外公开采购，欢迎符合条件的供应商参与公开竞标，有关情况如下：

一、采购项目基本情况

1.项目名称：SAAS第三方电话平台采购项目。

2.采购人：四川新网银行股份有限公司。

3.采购方式：公开采购。

二、报名资质与要求

1. 报名人必须是中华人民共和国境内注册的企业法人；法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，及其母公司、全资子公司及控股公司只能有一家参与投标。
2. 报名人单位有下列情况的，应主动向采购人说明，采购人有权限制其参加采购项目：
3. 不同报名人的法定代表人或负责人为同一人或者报名人之间存在直接或间接控股、管理关系的不同供应商；
4. 同一人分别在两家或以上的报名人担任董事、监事、高级管理人员的（公司高级管理人员是指公司的经理、副经理、财务负责人，上市公司董事会秘书和公司章程规定的其他人员）；
5. 不同报名人的实际控制人为同一人的；
6. 不同报名人的法定代表人、负责人、董事或监事有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系的；
7. 与其他报名人存在可能影响招投标活动公平、公正进行的关系。
8. 报名人需具有《电信网码号资源使用证书》、《增值电信业务经营许可证》等相关资质,以及在银行同业、消费金融公司、大型互联网企业的相关应用案例。
9. 报名人可提供SAAS电话平台、自有（非新网银行主体）E1中继线路资源及配套号码,以及配套软电话以供坐席进行电话拨打。此外,报名人可以提供SDK用于我行系统对接,实现通过该SDK传入电话号码直接触发电话外呼。
10. 报名人可以提供存储一定时间内通话录音的能力,支持通过接口供我方取回录音通话记录。
11. 报名人需对投诉有一定的承受及处理能力,协助我方进行客诉的处理,确保线我路的持续可用。
12. 报名人需基于采购文件所述服务需求，给出整体解决方案。
13. 报名人应具备年检有效期内的营业执照、组织机构代码证、税务登记证复印件。
14. 报名人应不属于有腐败和欺诈行为的不合格的报名人。
15. 公司管理规范，并在人员、技术力量、资金方面具有相应能力。
16. 报名人须财务状况良好，须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，没有处于被责令停业及财产被接管、冻结、破产状态,且最近3年内无重大涉诉（或仲裁）并足以影响本次招投标工作及合同正常履行的情况。
17. 不接受联合体投标。

三、投标报名需要提交的资料（请按如下顺序提交1份盖章版PDF扫描件）

1. 经过年检的企业法人营业执照、税务登记证和组织机构代码证。
2. 法人授权函（原件）、法人及被授权人身份证明。
3. 增值税一般纳税人证明文件或者能代开增值税发票的相关证明文件。
4. 《电信网码号资源使用证书》、《增值电信业务经营许可证》等相关资质,以及在银行同业、消费金融公司、大型互联网企业的相关至少1份应用案例。
5. 附件一：投标报名承诺书。
6. 报名人不存在本采购公告第二条第2款所列情形的书面承诺函（请见附件）。

四、获取采购文件

1.本项目采购单位将对投标单位进行资格预审查。

凡有意参加者，请于2024年4月7日18:00时前，将参与本次采购项目报名所需的资料提交至四川新网银行采购平台https://ibuy.xwbank.com（需先注册，再报名；报名后请邮件通知hesha@xwbank.com；）。投递后，若未收到采购单位邮件回执，请在报名截止前的工作时间内与采购单位联系取得确认，否则视为无效投递。超过时效报名无效。

2.资格审查通过后，电子版采购文件将以邮件方式发送至报名人。（注：采购单位仅对材料进行符合性检查，报名人需保证材料的真实性，并承担因虚假材料带来的一切后果和责任。）

五、采购项目评审时间和地点

1.开标方式：现场开标（以标书通知为准）

2.开标时间：以标书通知时间为准

3.开标地点：以标书通知时间为准

六、采购方联系方式

联系人：赵老师，电话：028-80648017，邮箱：zhaojianbo@xwbank.com

地 址：四川省成都市高新区吉泰三路8号新希望国际大厦C座

七、其他事项

对本次采购提出询问的，请于2024年4月1日与采购人联系 (技术方面的询问请以信函或传真的形式)。

本次采购不收取任何报名费、材料费，也未委托任何第三方机构代理。

如您在投标过程中发现有违公平、公正原则，存在弄虚作假或营私舞弊等行为，或发现采购人员利用职务之便，索取、收受贿赂或违反国家规定收受各种名义的回扣、手续费以及礼品礼金等违规违纪问题的，请向采购人举报。

举报方式：

电话：028-80648011；

电子邮件：jiancha@xwbank.com。

四川新网银行股份有限公司

2024年3月28日

附件一：投标报名承诺书

供应商投标承诺书

供应商名称： 授权代表：

注册地址： 联系电话：

致四川新网银行股份有限公司:

为维护双方共同的合法权益，[构建](http://action.foho.cc/click/click.php?r=http%3A//www.xue163.com/html/2008223/188979.html&ads_id=26&site_id=169&click=1&url=http%3A//www.lenovo.com/planetwide/select/selector.html&v=0&k=%u7EF4%u62A4&s=http%3A//www.xue163.com/html/2008223/188979.html&rn=109924" \t "_blank" \o "联想电脑 @foho.cc)公平公正公开的竞争环境，在参与四川新网银行股份有限公司采购项目中我方承诺如下：

1. 我司财务状况良好，有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，没有处于被责令停业及财产被接管、冻结、破产状态,且最近3年内无重大涉诉（或仲裁）并足以影响本次招投标工作及合同正常履行的情况。
2. 我司不存在下列情况：
3. 不同投标人的法定代表人或负责人为同一人或者投标人之间存在直接或间接控股、管理关系的不同供应商；
4. 同一人分别在两家或以上的投标人担任董事、监事、高级管理人员的（公司高级管理人员是指公司的经理、副经理、财务负责人，上市公司董事会秘书和公司章程规定的其他人员）；
5. 不同投标人的实际控制人为同一人的；
6. 不同投标人的法定代表人、负责人、董事或监事有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系的；
7. 与其他投标人存在可能影响招投标活动公平、公正进行的关系。
8. 不伙同他人串标、围标、虚假投标或者非法排挤其他竞标人参与公平竞争，损害贵行合法利益。
9. 诚信正当交易，不掺杂掺假、以假充真、以次充好、以不合格冒充合格，投标文件中所有关于投标方资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。
10. 不与贵行员工恶意串通牟取不正当利益，不从事其他任何损害贵行利益的行为。

我方将严格遵守本承诺，如有违反，贵行可单方面取消本次合作项目并录入供应商黑名单并通报相关单位（如已中标，则中标无效，已签订合同的，贵行有权中止或终止执行），贵行可要求我方支付合同约定的违约金，并承担因中止或者终止合同给贵行造成的经济损失，贵行可保留追究相关单位及个人法律责任的权利，我方同时三年内不得参加贵行组织的所有采购招标活动。

本承诺书自我方签署之日起生效，并作为我方参与贵行所有采购项目的生效条件。

公司盖章：

授权代表签字:

承诺日期：