

采购需求

一、项目概述

南充市顺庆区妇幼保健计划生育服务中心拟采购中层干部管理培训服务一项，本项目共 1 个包。

为进一步提高医院整体管理效能，提升中层管理干部思想素质和管理水平，助力医院高质量发展；在新的形势下，中层管理干部作为医院的中坚力量，根据医院运行机制上明显的市场性与经营性，以及内涵建设上的质量效益的要求，使医院管理水平的提高更显得重要。只有搞好医院管理人才的培养，搞好医院科学管理，才能使医院各系统功能放大，提高医院的医疗技术水平，医疗服务水平，才能给医院带来明显的社会效益与经济效益，才能使医院的正常经营与发展得到保障。

一、服务要求

- 1、培训对象：采购人中层干部。
- 2、培训形式：采取邀请授课老师来院集中授课+互动答疑交流等方式。
- 3、参训的学员完成学习后（所有中层干部），由培训机构颁发结业证书。
- 4、本项目培训地点为南充市顺庆区妇幼保健计划生育服务中心，场地及培训设施设备由采购人提供。
- 5、供应商须提供教材、教案、课件等相关培训资料且须经采购人审核同意，培训完成后本项目所涉及的所有培训教案等相关资料归采购人所有。
- 6、培训内容应涵盖医院管理、职业素养培训、中高层干部能力提升等方面，具体授课内容以项目正式启动后，供应商根据到采购人单位实际调研考察情况制定的针对性的培训课程体系，包括但不限于以下内容：

课程模块	时长 (不少于 40 学时)
<p>通用管理课程（推动医院高质量发展，旨在中层干部学习管理类课程，提升科室管理能力，学会使用多种学习方法，开展有效的工作模式。）</p>	<p>不少于 8 学时</p>
<p>医院运营管理模块（通过对实际案例的剖析，以医院学科核心竞争力建设、提升满意度管理、提高医院管理水平和医务人员技能水平为目标，围绕医院学科建设核心难题—医疗技能与病种技术，在医疗缺陷认知、医务人员履职技能管理、医疗质量持续改进方法、核心医疗规范等方面，系统的释解当前医疗质量、医疗安全、医患沟通告知、医疗技术和医疗行为各方面存在的风险和缺陷，提出有效可行的工作改进方法。）</p>	<p>不少于 8 学时</p>
<p>医院优质服务管理与医患沟通模块（医院服务文化先期导入、并贯穿整个培训始终按照四级文化推进，不同的时间导入不同的服务文化建设让服务文化在医院落地生根；倡导人文理念的推广，力求通过人文关怀改善医患关系，让医者收获尊重，让患者感受温情，在医院大力推行人本位思想，在科室指导中手把手教授人文查房技巧，给医护人员带来全新的服务方式，将人文主义情怀与医疗技术有机结合，以至于培训后的医院直接将具体的方法奉为标准严格执行。）</p>	<p>不少于 16 学时</p>
<p>医务人员心压力调节与心理健康模块（为引导广大医务工作者关注自身心理健康和身体健康的协调统一，学会和自我调节压力的方法，学会如何进行情绪释放，学会如何认识自己，学会如何自我沟通。）</p>	<p>不少于 8 学时</p>

三、商务要求

1、服务时间和服务地点

（1）服务时间：自合同签订之日起半年内完成，每月利用周五、周六进行培训；分期、分批培训。

（2）服务地点：南充市顺庆区妇幼保健计划生育服务中心。

2、付款方式

项目完成后，采购人接到成交供应商通知与票据凭证资料后，按财务要求向

成交供应商支付合同总价的 100%款项。成交供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

3、履约验收

本项目采购人按照合同约定，参照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容组织验收。

注意：1、以上服务要求和商务要求为本次磋商采购活动体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目最低要求，不允许有负偏离。

2、本章所包含的全部采购需求，在磋商过程中，磋商小组在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组会及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。