附件1

重庆某医院物业管理服务社会化保障服务要求

一、环境服务管理

1.保洁服务。包含：日常保洁（不含新建筑的开荒保洁）、PVC地板保洁维护、外墙清洗（每年不少于1次）、特殊区域保洁、绿化带保洁。

2.绿化养护。包含：绿植洒水、绿植施肥、绿植修剪、绿植病虫害防治。

3.七害防治服务。包含：日常除七害、季节性消毒防治、专项治理。

4.生活垃圾收运服务。包含：生活垃圾收集、运输（不含餐厨垃圾、建筑垃圾）。

5.医疗废物收运服务。包含：医疗废物收集运送至指定医废暂存处、登记日常医废处置台账、填报医废处置联单。

6.化粪池清掏。包含：日常2次/年化粪池清掏；化粪池堵塞清掏。

二、秩序维护服务

1.安保服务。包含：全院治安保障服务；全区域巡查；纠纷处理；突发事件应急处置；电梯解救、处置。

2.消防管理**。**包含：消防设施设备管理；消防情况巡查；消防监控室设施、设备管理；异常情况发现、处置。

3.应急处置服务。日常突发事件处置服务；医疗纠纷、恐怖袭击、群体性事件应急处置服务；迎检、节假日、高峰期应急处置服务；恶劣天气（高温、暴雨、洪涝）应急处置。

三、维修维保服务

包含：营院基础零星维修、水电设施设备维修维护、电梯巡检管理、锅炉维修管理、中央空调末端设施维修维护、监控室管理、转换层管理、直饮水设备维护、配电房值守、发电机房巡检管理、水泵房巡检管理。

四、医疗后勤服务

1.护工服务。包含：护工服务。

2.提血、送检服务。包含：提血、送检、药品配送服务。

3.120担架员**。**包含：协助120出勤，抬担架服务。

五、最低人员配置及任职要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 人员类别 | 数量 | 任职要求 |
| 1 | 项目经理 | 1人 | 年龄50周岁及以下，本科及以上学历，具有不少于3年以上三甲以上医院、政府单位或大型企事业单位物业管理从业经验 |
| 2 | 保洁主管 | 1人 | 年龄50周岁及以下，专科及以上学历，具有不少于3年以上三甲以上医院、政府单位或大型企事业单位物业管理从业经验 |
| 3 | 秩序主管 | 1人 | 年龄50周岁及以下，专科及以上学历，具有3年以上三甲以上医院、政府单位或大型企事业单位物业管理从业经验。  |
| 4 | 维修主管 | 1人 | 年龄50周岁及以下，专科及以上学历，具有3年以上三甲以上医院、政府单位或大型企事业单位物业管理从业经验，必须具有市场监督管理局颁发的准操项目为高压电工作业的特种作业操作证 |
| 5 | 保洁人员 | 70人 | 年龄60周岁及以下 |
| 6 | 绿化养护人员 | 5人 | 年龄55周岁及以下 |
| 7 | 垃圾车驾驶员 | 1人 | / |
| 8 | 安保人员 | 30人 | 男性，年龄55周岁及以下，至少配备5名具备特种设备电梯操作证的人员 |
| 9 | 监控室保安 | 3人 | 55周岁及以下 |
| 10 | 维修工 | 7人 | 55周岁及以下，至少配备2名具备高压电工作业证人员  |
| 11 | 护工 | 38人 | 年龄60周岁以下 |
| 12 | 转换层维护人员 | 1人 | / |
| 13 | 提血、送检、取药配送人员 | 3人 | / |
| 14 | 送检应急车司机 | 1人 | / |
| 15 | 担架员 | 4人 | 男性，年龄50周岁及以下 |
| 16 | 医废收运员 | 3人 | 年龄60周岁及以下 |
| 17 | 小计 | 170人 |  |

（六）最低设备配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位设置 | 数量 |
| 1 | 垃圾转运车 | 1台 |
| 2 | 医废转运车 | 1台 |
| 3 | 高压冲洗机 | 4台 |