# 采购项目技术、服务、采购合同内容条款及其他商务要求

## 一、项目概述

目前，我校正在使用的电信的公网IP和域名绑定均已在四川省通信管理局备案，校内对互联网开放的所有业务信息系统都需要通过电信公网IP地址进行映射解析。中国电信出口带宽是我校校园网连接互联网的主要出口，本次预采购的中国电信出口带宽服务自使用至今运行良好。为稳定学校校园网络出口带宽资源，为校园网用户提提供良好的上网体验，我校拟对2024年电信出口扩容服务进行采购。

二、标的清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **品目分类编码** | **计量单位** | **数量** | **是否进口** |
| 1 | 西南科技大学2024年信息资源电信出口扩容服务采购项目 | C17010100 | 项 | 1 | 否 |

1. 技术及服务要求

（一）技术参数要求

1.1500M互联网光纤专线接入,上行1500M,下行1500M。

2.提供不少于256个公网IPv4地址，用于应用系统NAT映射。

3.供应商提供的线路误码率应在：（BER）≤10E-9，有效传输速率不低于带宽的90%。

4.按照采购人提供的开通时间按期开通互联网带宽。

5.服务期限内，供应商须免费提供线路迁移服务。

6.本地城域网骨干互联网出口带宽1000GB以上。

7.骨干网须采用先进传输环网技术、具有自我保护和恢复能力，确保网络结构安全。

（二）服务要求

供应商应建立完善的服务体系，须在互联网带宽出租期间提供以下服务：

1.一站式客户服务体系

（1）供应商提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务；满足24小时×365天的质量保证。一站式服务包括：一点业务咨询、一点业务受理、一点故障申告、一点计费结算、一点技术支持。

（2）供应商须提供各地子公司技术支持通讯录以及7×24小时电话技术支持和故障申告服务。

（3）采购人在使用租用带宽的过程中发现的任何问题均可向供应商区域内各网点申告，供应商负责故障的全程处理，应建立“首问负责制”。

2.故障响应服务

（1）供应商应配合采购人进行互联网网络故障的诊断和排除。

（2）供应商承诺对故障申告响应时间小于15分钟，线路恢复时间一般小于2小时，个别特殊情况（如光缆受损）最长不超过4小时。

（3）当电路故障处理完毕后，供应商应在15分钟内通知采购人，并在三个工作日内向采购人提交书面故障报告。

（4）所有属于供应商的通讯设备终端，如发生故障或损坏，须由供应商负责维修或更换。

3.运维体系

（1）供应商应对互联网带宽质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题须在2小时内解决并告知采购人。

（2）供应商应每季度向采购人提交互联网网络的运行质量分析报告，提出网络优化建议。

（3）供应商如需优化网络，应提前48小时通知采购人，经协商同意后方可实施，不能影响采购人的正常业务开展。

4.其他服务维护保证

（1）建立完备客户档案：待网络建设完毕后，供应商须对相应的网络、设备进行特殊标记以保证客户相关维护资料的准确性；建立详细、完备的网络资料档案和网络运行档案，并提交采购人，为保证网络稳定运行提供良好的物质条件。

（2）供应商应具备应急通信能力，如遇不可抗力因素（如地震、洪水等）造成的线路阻断，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。

（3）**供应商投标时需提供完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。**

四、商务要求

1、服务期限：2024年3月28日至2024年11月28日。

2、服务地点：西南科技大学。

3、付款方式：项目验收完成，达到付款条件一次性支付合同金额的100%。

4、验收:

（1）验收标准：依据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》(绵财采〔2021〕15 号)、《西南科技大学货物、服务采购项目履约验收管理办法》（西南科大资实字〔2018〕10 号）的有关要求组织实施。

（2）验收内容：采购人依据合同条款、采购文件要求以及供应商文件响应及承诺内容进行验收。

（3）验收程序：由采购人在收到中标人验收申请后7日内自行组织校内验收。

5、违约责任及解决争议的方法：

5.1违约责任：

（1）供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。

（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

（3）其他未尽事宜以合同约定为准。

5.2解决争议的方法：

（1）合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，向采购人所在地人民法院起诉。

**★以上技术、商务要求为本次单一来源采购活动，体现满足采购需求、质量和服务相等的采购项目实质性要求，供应商必须逐一响应，不允许有负偏离。**