服务需求：

1：本项目为人工及配件全保服务，即在设备出现故障情况下提供的人工技术服务，含差旅费，免费提供维修所需要的所有配件，包含人工工时、差旅费、维修配件、零备件、各项税费等费用。

2：乙方应当指派专业的精密空调维修工程师，按照双方约定的维护保养标准开展工作，维护保养标准见附件一。

3：故障修复：对正常使用过程中的设备故障，给予无限次上门检测、制定维修方案、更换必要的零配件排除故障，达到临床使用技术标准。

4：技术支持：设备的长期稳定正常运行必要的技术上和管理支持，定期对设备提供保养和维护服务，调校等技术服务。

5：响应时效：7\*24小时全天候响应，24小时接受电话支持，报修后将在1小时内响应，2小时内到达现场排除故障或提供解决方案，保证整机开机率全年达到95%，即每年停机时间不超过18天，对于开机率低于95%的，每多停机一天（或全停机时间超过24小时），则顺延五天保修时间。开机率≤90%时，除顺延五天保修时间外并扣除维保费人民币 1000 元/天。

6：维修时限：按故障原因，小修3小时完成，大修一日内完成。故障修复后达到使用标准，设备使用科室确认效果。

7：为确保零配件和备品供应的及时性，乙方须在项目实施地建立适用维保设备零配件仓库。

8：乙方保证提供的配件为原厂同型号、同版本配件，最大性能匹配原机。

9：乙方需接受甲方考核，根据维保服务技术考核情况，若达不到甲方要求，甲方可以单方面终止合同。

10：要求乙方指派专人负责与甲方联系维保服务事宜。

11：重大事件之前，应配合医院对设备进行常规检查（如春节和国庆节等事件，以检测报告为准）。

12：每维保年度期满后把维保服务内容成册交设备使用科室和管理部门存档。

13：维保服务期结束后，乙方需要把完好设备交予甲方，与设备使用科室完成设备移交手续，方可申请支付剩余维保费用。

14：维保期结束后，在新维保乙方未确定时，此设备维保如有需求，经院方同意，维保服务继续由原维保乙方提供服务，最长时间不超过30天，维保费用依据原维保费用标准按天计算支付。

保修设备清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 位置 | 维保方式 |
| 精密空调 | 艾默生 | DME12MC2 | 1 | 东区信息机房 | 全保服务（包含人工及配件） |
| 诚玉电子 | CYCA6342U | 1 | 东区磁共振机房 |
| 依米康 | SCA402DES | 2 | 西区磁共振机房 |
| 艾美康 | MODLE SAU（F452） | 1 |
| 科华 | KHJA-P60BD | 4 | 西区信息机房 |
| 海尔 | JHFX-12·52w（92ZC31） | 2 | 西区核医学科 |