

采购需求

一、项目概述

四川省营山中学校拟采购研学旅行项目一项，本项目为 1 个包。

为贯彻落实教育部等 11 部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》（教基一〔2016〕8 号）、《四川省推进中小学生研学旅行工作实施方案》和南充市教育局相关文件精神，让学生走出校园去认知社会、接触自然，参与益智增能的实践活动，帮助学生了解国情、热爱祖国、开阔眼界、增长知识，培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力，全面提升学生综合素质，学校决定逐步在各校区、各学段开展研学旅行活动。为规范学校的相关工作，本着公开、公平、公正的市场竞争原则，现面向全国公开选取符合要求的研学旅行公司或旅行社。

★二、服务内容及要求

（一）服务内容

- 1、服务人数：约 4000 人；
- 2、情感目标：树立家国情怀，增强文化自信，加深人文积淀；增进同学友谊，加强团队意识，争做有为青少年；走出校园、走出课堂、走进自然、个人历练，陶冶情操。
- 3、能力目标：提高学科综合素养；锻炼人际交往能力和身体素质；提高学习能力；培养团队协作、独立思考的能力等；培养同理心，学会换位思考。
- 4、研学课程、线路及最高限价

序号	服务学生年级	每学期次数	线路	正餐（含第一天午餐、晚餐及第二天午餐共三餐）最高限价	车辆、门票、住宿（含第二天早餐）、课程执行等其他费用最高限价	最高限价合计
1	七年级、八年级、高一、高二	1 次	张爱萍故居+达州巴山大峡谷（两天一夜）	90 元/人	560 元/人	650 元/人
2		1 次	李白故居（两弹城）+方特科创（两天一夜）	90 元/人	600 元/人	690 元/人
3		1 次	国防科技（816 核工程）+武陵大裂谷（两天一夜）	90 元/人	500 元/人	590 元/人
4		1 次	建川博物馆+极地海洋（两天一夜）	90 元/人	565 元/人	655 元/人

5	1 次	西南交通大学+欢乐谷（两天一夜）	90 元/人	595 元/人	685 元/人
6	1 次	重庆红岩村+欢乐谷（两天一夜）	90 元/人	470 元/人	560 元/人
7	1 次	汉中诸葛古镇+兴汉胜景（两天一夜）	90 元/人	510 元/人	600 元/人

5、合作期间，如学校师生要求走其他线路，学校、供应商及家委会另行确定价格。

（二）服务要求

1、供应商必须有固定经营场所、专门服务于研学旅行的部门以及专职的研学旅行研学导师队伍。供应商根据采购人的课程要求，配备有经验的专业辅导员，配合采购人认真落实课程要求，做好学生活动的安全注意事项与提示工作。

2、供应商应提前熟悉课程地点、课程线路及课程注意事项。严格按照制定的课程方案实施，活动过程中供应商未经采购人同意，不得随意增减课程内容。

3、供应商在近三年内无重大质量投诉记录、不良记录、经济纠纷及安全责任事故。在以前开展业务的过程中，机构没有发生过任何涉及安全的问题；针对不同研学课程，机构均有成熟而可行的风险规避预案，保证各种问题均有相应的解决措施；有制度和措施保证参与课程师生的人身、财产及交通等安全。（提供承诺函）

4、组织开展的研学实践教育活动应符合有关法律法规，不得开展违背青少年身心健康的活动，并自觉接受采购人的监督。

5、供应商出行要做好安全及医疗保障，整个研学旅行团队需有 1 名安全管理人员。每车安排 1 名研学教官，学校每班安排 1 名学校教师。

（三）接待标准要求

1、交通：根据行程选择全程空调大巴（或高铁），车辆营运手续完备，车况、车龄和安全性良好，50 座左右，司机车技优秀、经验丰富和综合素质高，成交后需提供车辆年审合格证明等证明车况良好的相关材料；为确保安全，司机需 5 年以上驾驶大型客车经验，且未发生过重大安全事故，身体健康，心理素质好。车速不得高于 90 公里/小时，途中每两小时需到服务区休息一次，休息时间不少于 20 分钟。

2、住宿：研学营地或宾馆（需提供酒店名称、具体地址和图片），2 人标间（若出现个别单男单女现象，允许个别三人间），要求卫生条件好，具有 24 小时

热水、空调、电视等，基础设施完善，无安全隐患，原则上一个团队安排宾馆不超过四家。

3、门票：行程内所有景点门票。（按学生票处理）

4、用餐：早餐要有鸡蛋、稀饭、小菜、馒头等；正餐十人一桌、十菜一汤、荤素搭配。确保用餐环境干净、卫生、饮食安全。（出发前提供菜单，途中不得随意更改）

5、研学教官：全程陪同及当地研学导师服务。要求研学教官责任心强，服务热情，熟知旅游地的旅游景点，行程中播放的所有音乐、影视作品及研学导师讲解不得有任何低级庸俗的内容。

6、保险：成交后提供供应商单位责任险及人身意外险。投保供应商单位责任险保险额不低于 800 万元/年，人身意外险保险额不低于 10 万元/人。出发前一天向学校提供保单。

7、全程不额外安排任何购物点及自费项目。

（四）考核办法

序号	考核内容	考核办法	分值	备注
1	交通	1. 无交通事故。15 分 2. 做好车辆调度安排表，审核车辆和司机的相关信息。5 分 3. 督促带队人员与司机提前沟通，确认接站、行程和入住时间等交通信息。5 分 4. 实时对车辆行驶、安全等情况进行掌握。3 分 5. 车辆干净卫生、车窗无损坏、安全带完好可使用。2 分	30分	
2	住宿	1. 酒店房间门窗完好。2 分 2. 床上用品干净卫生。2 分 3. 严格执行作息制度，让学生按时起床，按时用餐，按时就寝。2 分 4. 客房区域安排一名安保人员全晚值班巡逻，保障学生人身及财产安全和安静睡觉，以及处理其它突发状况。4 分	10分	
3	用餐	1. 核实餐饮企业的经营范围和场所。6 分 2. 坚决杜绝使用非法添加剂及滥用食品添加剂。4 分	20分	

		3. 坚决杜绝使用过期、变质等不合格的食品。8 分 4. 饭菜份量足，不冷。2 分		
4	研学教官	1. 品德良好、仪表端正、言谈举止大方。5 分 2. 熟悉本次研学实践活动的相关知识和实施方案。5 分 3. 组织能力强，实践经验丰富。5 分 4. 沟通能力良好，能及时处理好突发情况。5 分	20分	
5	行程体验感	1. 出发前，让学生明确研学目标，熟悉研学课程及注意事项。4 分 2. 活动中，培养学生获取知识、应用知识、解决问题的能力。4 分 3. 活动中，培养学生相互配合、互相了解、增进友谊，提高团队精神。4 分 4. 活动中，培养学生思维多样化、兴趣多样化，增强思考力和创造力。4 分 5. 通过此次研学实践活动，学生学会主动探索，自主学习的习惯。4 分	20分	
总得分：				

备注：1、每次出团后考核，满分为 100 分；

2、随机抽取参加研学的带队老师或学生对本次研学的满意度进行打分；

3、考核分值低于 80 分的，采购人要求供应商进行整改，如下次考核分值再次低于 80 分，采购人将直接解除合同。

★三、商务要求

1、服务期限：三年（六个学期），合同一年一签；

2、付款方式：以实际发生的服务内容、数量支付服务费用。

3、报价要求：

3.1 本次报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成本项目所涉及人工劳务费、交通费、贫困学生费用（按实际参研学生人数的 1%减免费用）、保险费、税金等的一切费用。供应商只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效响应处理。

3.2 本项目以结算比例进行报价，结算比例超过 100%的按无效报价处理；

3.3 结算单价=结算比例×最高限价合计。

4、验收标准：参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求进行。

5、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受采购人的监督。

6、在采购合同履行过程中发生的或与本合同有关的争端，供应商与采购人应通过友好协商解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权。

7、在采购文件中未能详尽之处，采购人可根据实际工作需要，在签订合同时进行补充完善。

8、履约保证金

（1）成交供应商应在签订合同前，按照磋商文件的规定向采购人缴纳履约保证金，金额为人民币 10 万元。

（2）履约保证金的退还

履约保证金在服务期满后一次性无息退还，采购人不承担成交供应商与履约保证金有关的任何利息或其它类似的费用或者收益。

（4）如果成交供应商在规定的合同签订时间内，没有按照采购文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃成交。

注：1、本章打“★”号的为本次磋商采购项目的实质性要求，不允许有负偏离。

2、本章所包含的全部采购需求，在磋商过程中，磋商小组在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组会及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商。