

第五章 采购项目技术、服务、合同内容条款及其他商务要求

一、技术要求

(一) 采购清单及技术规格要求

| 序号 | 产品名称 | 技术参数及配置要求 | 单位 | 数量 | 图样（经供参考，不作为评审因素） |
|----|---------|--|----|----|---|
| 1 | 教学研讨工作桌 | 1. 规格： $\geq 5.2\text{m} \times 2.1\text{m}$ ，18人位置； 2. 饰面：采用天然胡桃木皮饰面，木皮厚度为0.8mm以上，15mm厚全实木封边，修色效果同台面一致； 3. 基材：采用环保型E1级中密度纤维板，经过防虫，防腐化学处理，各项技术指标均达国际标准； 4. 油漆：采用哑光环保聚脂漆，封闭工艺，膜坚硬、光泽、亮丽平整光滑，抗氧化、不变色、能有效保护表层，硬度达到H级，具有耐磨、耐高温、光度自然持久等特性。 | 台 | 2 |  |
| 2 | 工作椅 1 | 1. 规格： $\geq 112\text{cm} \times 53\text{cm} \times 50\text{cm}$ ； 2. 椅板：座背垫依据人体工学原理设计，采用1.5mm夹板9层垫压成型，坐感舒适； 3. 海绵：采用PU成型45比发泡海绵，软硬适中，回弹性能好，不变形； 4. 饰面：采用牛皮饰面； | 张 | 34 |  |
| 3 | 工作椅 2 | 1. 规格： $\geq 90\text{cm} \times 56\text{cm} \times 56\text{cm}$ ； 2. 椅板：座背垫依据人体工学原理设计，采用1.5mm夹板9层垫压成型，坐感舒适； 3. 采用PU成型45比发泡海绵，软硬适中，回弹性能好，不变形； 4. 饰面：采用胡桃木皮贴面。 | 张 | 32 |  |

(二) 质量要求

1. 供应商保证货物(含零部件、配件等)是全新、未拆封、未使用过的合格产品，表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权，不得以次充好，产品来源渠道合法，同时应根据国家有关规定及采购单位的要求做好售后服务工作。

2. 供应商提供的产品符合或优于国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范。

3. 货物质量出现问题，供应商应负责三包(包修、包换、包退)，费用由供应商承担。

(三) 安装要求

1. 供应商将项目所有产品等送达采购人指定地点后按采购人的要求进行安装等工作，保证所提供产品正常使用。

2. 所提供产品保证严格按照国家相关规范进行安装。

二、商务要求

(一) 交货时间和地点

1. 交货时间：签订合同后 20 日内完成交货、安装并交由采购人使用。

2. 交货地点：采购人指定地点。

(二) 合同价款及支付方式

1. 合同价款

合同价是供应商响应项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成本项目所涉及货物、人工劳务费、物耗、工具、包装、运输、安装、验收合格交付使用之前及质保期内质保服务与备用物件、利润、税金、招标代理服务费、风险等完成本项目的一切费用。

2. 支付方式

(1) 全部货物安装调试完毕并验收合格，采购人在接到成交供应商通知与票据、凭证资料且采购人获得银行贷款发放以后 20 日内，按照财政性资金支付有关规定，向成交供应商支付合同总价的 100%。

(2) 供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。付款方式均采用公对公的银行转账，采购人接受转账的开户信息以合同载明的为准。如因中标人未按照要求提供合法有效的发票导致逾期付款的，不视为采购人违约，采购人不承担任何责任。

(三) 售后服务要求

★1. 质保期：产品质保期为验收合格之日起 2 年。

2. 供应商应有完善的技术支持与服务体系，专人负责与采购人联系售后服务事宜，必要的售后机具配置、具有专门的服务电话。

3. 提供技术支持服务。接到采购人故障报修应 2 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内完成维修或更换，以保证家具正常使用。

4. 货到现场交付完成后由于采购人保管不当造成的质量问题，供应商亦应负责修理，

但费用由采购人负担。

5. 如果供应商提供的产品的质量或规格与采购文件和供应商的响应文件不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的产品等，供应商应在接到采购人书面通知后 10 日内完成换货，因换货产生的费用由供应商承担，如因不合格产品给采购人造成损失，供应商还应承担赔偿责任。产品因质量问题产生的纠纷等均由供应商负全部经济和法律责任。

（四）验收方法和标准

按国家有关规定以及询价通知书的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺进行验收；采购人与供应商双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在询价通知书及响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

注：本章条款均为实质性要求，供应商若未满足的，将被视为无效响应。