# 项目技术、服务及其他商务要求

## 一、项目概况

为了做好西南科技大学毕业生就业工作，充分确保校毕业生高质量就业，学校拟将开设《职业生涯规划及就业指导》全校必修课程。为充分发挥该门课程对学生的生涯规划帮助以及就业指导作用，计划采用第三方服务机构的专用服务账号，打通课程、生涯规划、就业指导、招聘、去向登记等就业工作一条线，同时为争创省级特色品牌课程奠定基础。

## 二、服务要求

**1.**供应商为西南科技大学提供《职业生涯规划与就业指导》课程服务：

▲1.1项目服务课程体系要求各阶段都具有多样化的教学模式与复合辅导任务，每阶段教学与复合辅导任务由若干分项构成。**（提供相关佐证材料并加盖供应商公章）**

▲1.2每个分项任务由三至五个模块所构成：

模块A—授课:课程教学(在线)。

模块B—深度指导:针对教学内容重点与难点的深度辅导、答疑和咨询。

模块C—高频特训:通过不少于20个特定的高效训练项目，帮助学生迅速将知识转化为初阶能力。

模块D—强化实践:组织学生进入知识与能力的不少于25个关键应用场景，通过强化模式的高级实践，提升能力、整合资源和实施项目。

模块E—双阶交流:在学生发展的每个环节,设置“多团队表达与研讨”和“群体展示与分享”两阶段的深度交流，在高价值社交效应的驱动下，帮助学生进一步优化能力与资源 。

**（注：以上提供相关佐证材料并加盖供应商公章）**

**2.技术要求**

**（1）软件技术指标**

1.1系统采用B/S结构，基于Spring框架的Java开发，要求使用J2EE技术进行系统建设，数据库要求支持Oracle、SQL Server、MySQL等主流数据库，客户端支持各类浏览器，兼容ie11，安全性好、负载能力高。

1.2系统为后续业务建设提供公共组件和公共应用的对外访问的统一接口。将遵循 Oauth 和 RestFul 的互联网开放协议,在基于教育部 EMIF 标准规范的框架下,实现一系列 OpenAPI，可以方便调用基础业务组件, 使业务能够实现快速定制,极大降低业务开发的成本，提升业务应用运行的稳定性。

1.3系统可进行分布式部署，支持应用服务器和数据库服务器分离，应用服务器根据负载需要能进行分流、分布运行。支持校园网访问，支持负载均衡和反向代理等技术。

★1.4系统移动端支持Android 4.x及以上版本的安卓手机和平板；支持iOS8.x及以上版本的iPhone和iPad；系统移动客户端接口数据传输采用HTTPS方式。**（提供单独承诺函并加盖供应商公章）**

1.5系统移动客户端接口数据传输采用HTTPS方式。

1.6服务器由本校根据实施方案部署系统所需予以提供，其中操作系统与数据库以本校可提供的操作系统与数据库为准；服务器软件由项目实施方根据实际情况自行安装配置。

1.7网络环境采用本校现有校园网环境。

★1.8供应商为学校提供2500个有效期为1年的账号且服务器能满足2500人同时在线。**（提供承诺函并加盖供应商公章）**

**（2）系统安全指标**

2.1与云平台签定数据保密协定

2.2云平台层的安全措施DDoS高防服务（全国各地多个数据中心，综合高达1T+的最大防护能力有效防护SYN Flood、UDP Flood等所有网络型DDoS攻击）

2.3服务器层的网络安全防护－WAF应用防火墙（BLB负载均衡，CDN网络加速，HTTPS加密传输）

2.4应用系统层的安全服务（Web漏洞检测，端口服务检测）和Web应用防火墙（Web漏洞攻击防护，用户访问控制，CC攻击防护）

2.5应用系统对重要的用户数据进行加密保护

2.6应用系统接口访问使用token进行严格验证应用系统在成熟的安全框架基础上开发，会对用户的身份进行严格的验证。

**3.功能要求**

**（1）平台功能**

1.1覆盖完备流程的深度应用平台。

★1.2包含不低于32学时在线学习课程。**（提供承诺函并加盖供应商公章）**

▲1.3总体功能：

1）包含但不限于多种高校工作功能，如学习与特训、学科体系、高质量就业引擎、职业图谱、知识星系、产业体系、全维度专家矩阵、校本课程、智能老师、我的能量等。

2）包括深度培训课程、精细教材、深度答疑辅导、考试测评、学习任务智能调配、智能笔记与标记、精细进度监控、教务管理等先进功能模块。

**（注：提供相关佐证材料并加盖供应商公章）**

（2）学生端

▲2.1学生在web端和APP端均可进行学习，可查看深度培训课程的课程大纲，并试学其中可试听的课程章节下的教材、视频、习题；

▲2.2可智能学习课程的教材、视频、并练习，系统将会针对学生的学习情况智能安排后续学习内容，帮助提高学习效率；

▲2.3可以自由学习知识模块中的精细教材、标准课程、精细课程、题库；可在学习教材、视频过程中，对有价值的内容进行标记和笔记；

▲2.4可对自己的学习情况进行管控，可查看自己的学习综合进程状态及系统内的排名、课程各知识模块的学习情况；

▲2.5可在课程下查看学生可查看教师发布的班级公告；可在课程中进行答疑辅导，在班级内向平台教师提问，查看提问及回答；可参与课程下的分班考试。

**（注：以上内容提供相关佐证材料并加盖供应商公章）**

（3）教师端

3.1教师在web端可开展教学教务管理，可查看平台提供的深度培训课程列表，并可以发布相关课程；可在课程下设置课程管理账号，让多名教师共同管理一门课程；可在班级管理下管理课程的班级和学生的信息，进行学生调班；

3.2可在课程的班级内发布通知公告；可对学生的学习状况进行学习管控；可对学生的学习状况进行学习分析，查看课程下的学生的学习数据及图表；

▲3.3可查看该课程下由平台提供的试卷，并发布考试；可对课程进行成绩管理，设置各单项成绩在总评成绩中所占的权重，并查看每个班级学生的课程各项成绩；可导入补考名单，安排学员补考；可将课程下学生的基本信息和成绩导出为excel表格下载到电脑。**（提供相关佐证材料并加盖供应商公章）**

★3.4供应商将负责《职业生涯规划与就业指导》课程线上服务教师端的培训，确保相关老师能熟练操作。**（提供承诺函并加盖供应商公章）**

**三、商务要求**

1.服务期限：合同签订之日起—2024年12月31日（供应商应对西南科技大学平台使用信息、全国所有信息完全保密）。

2.服务地点：西南科技大学

3.付款方式：经采购人组织履约验收合格后，采购人收到中标人开具的有效发票和相关支付证明材料起20日内，采购人按照商务合同约定向中标人支付合同总金额的100%。

4.验收:

（1）验收标准：依据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》(绵财采〔2021〕15 号)、《西南科技大学货物、服务采购项目履约验收管理办法》（西南科大资实字〔2018〕10 号）的有关要求组织实施。

（2）验收内容：采购人依据合同条款、采购文件要求、商务要求以及供应商文件响应及承诺内容进行验收。

（3）验收程序：由采购人在收到中标人验收申请后7日内自行组织校内验收。

5.售后服务

（1）供应商项目售后服务团队中有网络安全员或软件设计工程师或互联网工程师职业资格证书，供应商负责对我校所有数据完全保密。

（2）供应商应结合本项目采购需求编制项目售后服务方案，包括但不限于①售后服务保障措施；②售后服务响应；③项目应急保障措施；④售后服务人员安排；⑤售后服务期限。

6.其他要求

（1）服务期内对线上服务平台提供维护服务。

★（2）供应商应为本项目配备不少于2位职业规划或2位就业方向的指导老师，**（需提供师资资质证明材料）。**

★（3）供应商负责对我校所有数据完全保密。**（提供单独承诺函并加盖供应商公章）**

（4）供应商针对本项目提供的服务方案，包括但不限于：①项目技术支持；②项目特点分析；③人员培训计划；④实施过程中的重难点解决方案；⑤供应商本地化售后服务能力；⑥保密措施。

7.违约责任及解决争议的方法：

7.1违约责任：

（1）供应商必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。

（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

（3）其他未尽事宜以合同约定为准。

7.2解决争议的方法：

（1）因质量问题发生争议，由采购人或其指定的第三方机构进行质量鉴定。服务符合标准的，鉴定费由采购人承担；不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。

（2）合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，向采购人所在地人民法院起诉。

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）